



Договор публичной оферты



Содержание

Нажмите на нужную тему в содержании, чтобы перемещаться по документу



1.	Термины и определения	3
2.	Общие положения	4
3.	Порядок совершения неторговых операций	6
4.	Порядок совершения торговых операций	7
5.	Котировки и информация	11
6.	Взаимоотношения сторон	12
7.	Уведомление о рисках	14
8.	Обработка персональных данных	14
9.	Порядок рассмотрения претензий и споров	15
10.	Срок действия и порядок расторжения данного Договора	15



Договор публичной оферты

Настоящий **Договор** публичной оферты, именуемый далее по тексту **Договор**, регулирует порядок и правила предоставления сервиса «Infinite Trade LLC зарегистрированным по адресу Republic Of Costa Rica, San Jose-San Jose Mata Redonda, Neighborhood Las Vegas, Blue Building Diagonal To La Salle High School per. номер 4062001303240», представленного в Интернет по адресу: www.pocketoption.com.

Настоящий **Договор** принимается в электронном виде и не требует его подписания сторонами. Настоящий **Договор** является переводом договора с английского языка и предоставлен лишь в ознакомительных целях.

Открытие Профиля **клиента** на официальном сайте **Компании** означает автоматически принятие Клиентом всех положений настоящего **Договора**. **Договор** сохраняет свое действие вплоть до его расторжения одной из сторон.

1. Термины и определения

Кабинет клиента – созданное в вэб-интерфейсе рабочее пространство, используемое **Клиентом** для совершения **торговых и неторговых операций** и ввода личной информации.

Клиент – любое лицо старше 18 лет, использующее в соответствии с настоящим **Договором** услуги **Компании**.

Компания – юридическое лицо, именующееся «Infinite Trade LLC», обеспечивающее в соответствии с положениями настоящего **Договора** проведение арбитражных операций по покупке и продаже CFD-контрактов.

Неторговая операция – любая операция, связанная с пополнением **торгового счета Клиента** необходимыми средствами или выводом средств с **торгового счета**. Для **неторговых операций** **Компания** использует электронные платежные системы, выбранные по ее усмотрению и привязанные к соответствующему интерфейсу в **Кабинете клиента**.



Профиль клиента – персональные данные о **Клиенте**, предоставляемые им самим при регистрации в **Кабинете Клиента**, и хранящиеся на защищенном сервере **Компании**.

Торговый счет – специализированный счет на сервере **Компании**, обеспечивающий проведение **Клиентом торговых операций**.

Торговая операция – арбитражная операция по покупке и продаже торговых контрактов, совершаемая **Клиентом** при помощи **торгового терминала** в **Кабинете клиента**.

Торговый сервер – принадлежащий **Компании** сервер с установленным на нем специализированным программным обеспечением, служащий для проведения **торговых и неторговых операций Клиентов** и отслеживания статистики этих операций.

Торговый терминал – находящийся в **Кабинете клиента** специализированный интерфейс, связанный с торговым **сервером Компании**, при помощи которого **Клиент совершает торговые операции**.

2. Общие положения

2.1. Предоставляемый **Компанией** сервис является Интернет-сервисом, использующим для совершения **торговых операций** официальный сайт **Компании** и ее **торговый сервер**. Использование сервиса предполагает наличие качественного и устойчивого Интернет-соединения на стороне **Клиента**.

2.2. В своей деятельности **Компания** руководствуется существующими законодательными нормами в отношении противодействия отмыванию средств, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма. Компания требует корректного ввода **Клиентом** персональных данных и оставляет за собой право идентифицировать личность **Клиента**, используя доступные ей для этого средства, а именно:

2.2.1. Загрузка отсканированных копий документов, удостоверяющих личность **Клиента** и адрес фактического проживания в **профиль клиента**;



2.2.2. Телефонный звонок **Клиенту** по указанному им телефонному номеру;

2.2.3. Другие средства, необходимые по усмотрению **Компании** для подтверждения личности и финансовой деятельности **Клиента**.

2.3. **Клиенту**, независимо от его юридического статуса (физическое или юридическое лицо), запрещается иметь в **Компании** более одного активного **торгового счета**. **Компания** оставляет за собой право расторжения настоящего **Договора** либо обнуления результатов торговых операций в случае выявления попытки повторной регистрации **Профиля клиента** в **Кабинете клиента** или случаях использования нескольких **торговых счетов** одним и тем же **Клиентом**.

2.4. Профиль **клиента** регистрируется в защищенной зоне официального сайта **Компании** в **Кабинете клиента**. **Компания** гарантирует выполнение требований по обеспечению конфиденциальности всех персональных данных **Клиента** в соответствии с положениями раздела 8 настоящего **Договора**.

2.5. **Клиент** отвечает за сохранность полученных им от **Компании** ключевых данных для входа в **Кабинет клиента**, в случае утраты доступа в **Кабинет клиента** обязан немедленно уведомить об этом **Компанию** с целью блокировки средств на его **торговом счете**.

2.6. **Компания** при регистрации **Клиентом** его **Профиля клиента** автоматически предоставляет ему **Торговый счет**, на котором **Клиентом** производятся все **торговые и неторговые операции**.

2.7. **Компания** осуществляет котирование **Клиентов**, используя собственные платные источники котировок, применяя обработку котировочного потока в соответствии с потребностями обеспечения ликвидности открываемых **Клиентами** контрактов. Котировки любых других компаний, равно как и взятые из других, даже платных, источников котировки, не могут быть приняты во внимание при рассмотрении спорных ситуаций.

2.8. **Компания** предоставляет **Клиенту** специально подготовленный вэб-интерфейс (**торговый терминал**) для совершения им **торговых операций** внутри **Кабинета Клиента**.



2.9. Компания запрещает **Клиенту** прибегать к любому типу мошенничества, которое может быть расценено таковым **Компанией** в действиях **клиента**, направленных на извлечение прибыли с использованием не предусмотренных **Компанией** сервисов или действий, уязвимостей в системе, спекуляцией на бонусах, торговлей в сговоре группой лиц, включая, но не ограничиваясь, хеджированием **торговых операций** с различных счетов, спекуляцией на активах с проблемной волатильностью и т.п.. В данном случае **Компания** оставляет за собой право расторжения настоящего **Договора** либо обнуления результатов **торговых операций**.

2.10. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего **договора** либо приостановления любых коммуникаций с **Клиентом** в случаях обнаружения недобросовестного отношения к **Компании** в целом и к предоставляемым сервисам и услугам в частности, а также включая, но не ограничиваясь оскорблением сотрудников и партнеров компании, клеветой, публикацией недостоверных сведений о компании, негативных отзывов, попыткой шантажа или вымогательства со стороны **Клиента**.

2.11. Компания оставляет за собой право запретить **Клиенту** копирование **торговых операций** других трейдеров в случае обнаружения спекуляций и других злоупотреблений на усмотрение **Компании**.

2.12. Клиент обязуется соблюдать законодательство той страны, в которой осуществляет свою деятельность.

2.13. Клиент признает и принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, которые могут возникнуть в результате осуществления **торговых операций**.

2.14. Компания оставляет за собой право ограничивать доступность предлагаемых функций и услуг, а также мотивационных преимуществ по своему усмотрению без необходимости предоставления каких-либо объяснений **Клиенту**.

3. Порядок совершения неторговых операций

3.1. К **неторговым операциям** относятся операции пополнения **Клиентом** своего **торгового счета** и снятия средств (ввод и вывод средств). Все подобные операции являются финальными (без возможности отзыва) после их полной обработки и зачисления.



3.2. Неторговые операции совершаются **Клиентом** с использованием функционала **Кабинета Клиента**. **Компания** не осуществляет **неторговые операции** с использованием обычных средств коммуникации (email, live-chat и др.).

3.3. При совершении **неторговых операций**, **Клиенту** разрешается использовать исключительно личные средства, находящиеся на электронных и банковских платежных счетах, принадлежащих **Клиенту**.

3.4. Валютой **торгового счета** является Доллар США. В данной валюте отображается баланс средств на **торговом счете Клиента**. Валюта **торгового счета** не может быть изменена. При вводе средств **Клиентом** на свой **торговый счет** происходит автоматический перерасчет суммы депозита из валюты используемой **Клиентом** в валюту **торгового счета**. Такая же операция происходит при обработке вывода средств.

3.5. Компания, при возникновении необходимости перерасчета средств из одной валюты в другую, использует курс перерасчета электронной платежной системы на момент проведения **неторговой операции**.

3.6. Компания устанавливает следующие минимальные суммы (если не указано иное) для совершения **неторговых операций**:

- пополнение **торгового счета** – 50 USD;
- снятие с **торгового счета** – 10 USD.

3.7. В случае использования **Клиентом** разных кошельков для пополнения **торгового счета**, вывод средств на них осуществляется в той же пропорции, в которой происходило пополнение. При этом, величина торговой прибыли может быть разделена пополам на разные кошельки. В случае, если **Компания** не в состоянии обеспечить вывод средств на указанные **Клиентом** реквизиты, **Компания** обязана уведомить об этом **Клиента** для смены выбранных платежных систем или кошельков.

3.8. В случае использования **Клиентом** банковских карт для пополнения **торгового счета**, **Клиент** соглашается с тем, что **Компания** может сохранять платежные реквизиты банковской карты в целях реализации функции "быстрого пополнения" **торгового счета** за один клик, при использовании **Клиентом** соответствующего функционала в **Кабинете Клиента**. **Клиент** может отключить данную услугу по запросу, обратившись в службу поддержки **Компании**.



По запросу **Компании Клиент** обязуется предоставить подтверждающие сканы/фотографии карт, используемых для пополнения **Торгового счета**, в целях верификации, а также исключает возможность каких-либо претензий к **Компании** относительно внесенных средств.

3.9. С целью обеспечения выполнения требований общепринятых законодательных норм, а также для защиты средств **Клиентов**, вывод средств осуществляется в той же платежной системе, в которой производился их ввод, по тем же самым платежным реквизитам.

3.10. **Компания** не допускает использования предоставляемого ей сервиса в качестве средства для извлечения прибыли от **неторговых операций**, либо путем, отличным от прямого использования предоставляемого ей сервиса.

4. Порядок совершения торговых операций

4.1. К **торговым операциям** относятся арбитражные операции по продаже и покупке контрактов по тем торговым инструментам, которые предоставлены **Компанией** для работы. Данные операции осуществляются при помощи **торгового терминала**, предоставляемого **Компанией** внутри **Кабинета Клиента**. Обработка всех **торговых операций Клиентов** осуществляются **Компанией** с помощью имеющегося в ее распоряжении **торгового сервера** с соответствующим программным обеспечением.

4.2. **Компания** обеспечивает котирование в **торговом терминале**, указывая цену в единозначной котировке P_{lost} , которая рассчитывается по формуле:

$$P_{lost} = P_{bid} + (P_{ask} - P_{bid}) / 2$$

Где: P_{lost} – цена, которая используется при совершении торговых операций и по которой совершаются транзакции открытия и закрытия контрактов. P_{bid} – цена **Bid**, предоставляемая **Компании** ее источником ликвидности. P_{ask} – цена **Ask**, предоставляемая **Компании** ее источником ликвидности.

4.3. Совершение **торговых операций** на **торговом сервере Компании** производится также по цене P_{lost} . **Компания** допускает проведение **торговых операций** и осуществляет котирование круглосуточно.



4.4. Компания при совершении **торговых операций** использует технологию котирования «Market execution» и совершает транзакцию по той цене, которая в момент обработки заявки **Клиента** в порядке очереди клиентских запросов существует на **торговом сервере Компании**. Максимальное отклонение цены, индицируемой в **торговом терминале Клиента**, от цены, существующей на **торговом сервере Компании**, не превышает величины двух усредненных спредов по данному торговому инструменту в периоды, соответствующие величине среднестатистической волатильности по данному инструменту.

4.5. Совершение **торговых операций** возможно только после регистрации **Клиента** внутри **Кабинета Клиента** и создания им **Профиля клиента** с дальнейшим пополнением его **торгового счета**.

4.6. В **торговых операциях** задействуются средства **Клиентов**, внесенные ими на **торговые счета**, или кредитные средства **Компании**, предоставляемые **Клиентам** на оговоренных на официальном сайте **Компании** условиях.

4.7. Компания имеет право отказать **Клиенту** в проведении **торговой операции** в случае, если на момент принятия **Клиентом** решения об открытии контракта **Компания** не располагает достаточным количеством ликвидности по выбранному **Клиентом** торговому инструменту к моменту истечения срока контракта, установленного **Клиентом**. В этом случае после нажатия соответствующей кнопки в **торговом терминале Клиент** получает соответствующее уведомление.

4.8. Размер премии, выплачиваемой **Клиенту** в случае положительного исхода **торговой операции**, определяется **Компанией** в процентах по отношению к сумме залога, определяемой самим **Клиентом** в момент заключения контракта с помощью соответствующего элемента интерфейса **торгового терминала**.

4.9. В рамках предоставляемого **Компанией** сервиса, **Клиентам** предлагается покупка, продажа контрактов либо неучастие в операциях. В зависимости от способа покупки или продажи контрактов они бывают различных классов.

4.10. Клиент имеет возможность на своем **торговом счете** держать открытыми одновременно любое количество **торговых операций** на любой доступный ему срок истечения любого класса контрактов. При этом суммарный объем всех вновь открываемых **Клиентом торговых операций** не может превышать баланс, указанный в **торговом терминале**.



4.11. Компания реализует следующий обязательный механизм совершения **торговых операций** по работе с контрактами класса «High – Low»:

4.11.1. Клиент при помощи предоставленного ему внутри **Кабинета Клиента торгового терминала** определяет параметры **торговой операции**: торговый инструмент, время истечения срока контракта, объем **торговой операции**, тип контракта («Call» или «Put»). Цена, отображаемая в торговом терминале **Клиента**, является ценой P_{lost} .

4.11.2. В зависимости от существующих на данный момент объемов ликвидности у поставщиков ликвидности, определяется доходность контракта в процентах в случае его положительного исполнения. Уровень доходности устанавливается для каждой конкретной **торговой операции** и отображается в соответствующем окне **торгового терминала Клиента**.

4.11.3. При нажатии **Клиентом** кнопки «Call» или «Put» в **торговом терминале** происходит фиксация параметров торговой операции, определенных **Клиентом**, и их передача на **торговый сервер Компании**. **Торговый сервер** получает запрос от **торгового терминала Клиента** и ставит его в очередь на обработку. В этот момент на **торговом счете Клиента** происходит фиксация суммы залога для исполнения контракта в соответствии с установленным **Клиентом** объемом.

4.11.4. В момент наступления очереди на обработку клиентского запроса, **торговый сервер** считывает основные параметры **торговой операции**, осуществляет производство самой операции по цене, существующей в данный момент на **сервере Компании** с записью данной операции в базу данных сервера. Обработка **торговых операций**, таким образом, осуществляется по технологии «Market execution».

4.11.5. Время обработки запроса зависит от качества связи между **торговым терминалом Клиента** и **торговым сервером Компании**, а также от рыночной ситуации с активом. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса **Клиента** обычно составляет 0 – 4 секунды. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов может быть увеличено.

4.11.6. В момент наступления срока истечения контракта происходит сравнение цены, по которой был осуществлен вход в контракт, с ценой закрытия. Далее действует следующий алгоритм:



4.11.6.1. Для контрактов типа «Call»:

- если цена закрытия данного контракта превышает цену его открытия (в строгом соответствии, $P_{\text{открытия}} < P_{\text{закрытия}}$), то такой контракт считается исполненным. Происходит возврат на торговый счет **Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы и начисление премии за исполнение данного контракта в соответствии с той величиной, которая была индицирована в **торговом терминале Клиента** в момент нажатия им исполнительной кнопки «Call».
- если цена закрытия данного контракта меньше цены его открытия (в строгом соответствии, $P_{\text{открытия}} > P_{\text{закрытия}}$), то такой контракт считается неисполненным. Происходит списание с **торгового счета Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы.

4.11.6.2. Для контрактов типа «Put»:

- если цена закрытия данного контракта меньше цены его открытия (в строгом соответствии, $P_{\text{открытия}} > P_{\text{закрытия}}$), то такой контракт считается исполненным. Происходит возврат на торговый счет **Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы и начисление премии за исполнение данного контракта в соответствии с той величиной, которая была индицирована в торговом терминале **Клиента** в момент нажатия им исполнительной кнопки «Put».
- если цена закрытия данного контракта больше цены его открытия (в строгом соответствии, $P_{\text{открытия}} < P_{\text{закрытия}}$), то такой контракт считается неисполненным. Происходит списание с торгового счета **Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы.

4.11.7. Компания имеет право отменить или пересмотреть результаты **торговой операции Клиента** в следующих случаях:

- **торговая операция** совершена по нерыночной котировке;
- в случае использования неавторизованных ботов и другого ПО для совершения **торговых операций**;
- в случае обнаружения программных сбоев на **торговом сервере**;



- синтетические **торговые операции** (локи) на опционных контрактах могут быть признаны недействительными в случае выявления явных признаков злоупотребления.

5. Котировки и информация

5.1. При совершении **торговых операций** используется цена, предложенная в **торговой платформе Компании**. Торговые условия по инструментам указаны в спецификации контрактов. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции **Компании**, их значения являются едиными для всех **Клиентов Компании**.

5.2. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок **торгового сервера**, вызванного аппаратным или программным сбоем, **Компания** вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем **Клиентов**, с другими источниками. Такими источниками могут служить в порядке приоритета:

А. база котировок поставщика ликвидности;

В. база котировок информационного агентства.

5.3. В случае сбоя в расчете прибыли по типу контракта/инструменту в результате некорректного срабатывания программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы **Компания** вправе:

А. удалить **торговую операцию**, открытую в результате ошибки;

В. скорректировать ошибочно исполненную **торговую операцию** согласно актуальным значениям.

5.4. Способ корректировки или изменения размера, цены и/или количества **торговых операций** (и/или уровня или размера любого ордера) определяется **Компанией** и является окончательным и обязательным для исполнения **Клиентом**. **Компания** обязуется информировать **Клиента** о любой корректировке или подобном изменении, как только это становится возможным.



6. Взаимоотношения сторон

6.1. Клиент не имеет права запрашивать у представителей **Компании** какие-либо торговые рекомендации либо иную информацию, мотивирующую к совершению **торговых операций**. **Компания** обязуется не давать **Клиенту** какие-либо рекомендации, прямо мотивирующие **Клиента** на совершение каких-либо **торговых операций**. Данное положение не относится к выдаче общих рекомендаций со стороны **Компании** по использованию стратегий торговли.

6.2. Клиент гарантирует **Компании** защиту от возникновения любых обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть у **Компании** как прямо, так и косвенно по причине неспособности **Клиента** выполнить свои обязательства перед третьими лицами как в связи с его деятельностью в **Компании**, так и вне таковой.

6.3. Компания не является провайдером услуг предоставления Интернет-доступа и не может брать на себя ответственность по исполнению каких-либо обязательств при возникновении каких бы то ни было сбоев в каналах связи или в других коммуникациях.

6.4. Клиент обязан предоставлять сотрудникам **Компании** по их запросу копии документов, удостоверяющих его личность и адрес фактического проживания, а также выполнять любые другие требования верификации, определенные **Компанией**.

6.5. Клиент обязуется не распространять в любых средствах массовой информации (Интернет-форумах, блогах, газетах, радио, телевидению, включая, но не ограничиваясь перечисленным) никакой информации о **Компании** без предварительного согласования содержания с ее официальным представителем.

6.6. Компания оставляет за собой право изменить настоящий **Договор** полностью или частично, без предварительного уведомления об этом **Клиента**. Актуальный **Договор** можно найти на официальном сайте **Компании**, дата ревизии указана в соответствующем разделе.

6.7. Компания не несет ответственности перед **Клиентом** за какие-либо убытки или потери, понесенные им в результате использования сервиса, предоставляемого



Компанией; не компенсирует морального ущерба или упущенной выгоды, если иное не оговорено в тексте настоящего **Договора** или в других документах **Компании**.

6.8. Основным способом связи **Компании** с **Клиентом** является служба поддержки на сайте **Компании**, что не снимает с **Компании** обязательства обеспечивать **Клиентам** необходимую поддержку с использованием других средств и способов связи, изложенных на ее официальном сайте.

6.9. **Компания** предусматривает следующий порядок расчетов с **Клиентами**:

6.9.1. Пополнение **торговых счетов Клиентов** средствами для работы производится, в основном, в автоматическом режиме, без участия персонала **Компании**. В исключительных случаях при возникновении сбоев в программном обеспечении посредников, задействованных в зачислении средств, **Компания** на свое усмотрение может производить начисления средств на торговые счета **Клиентов** в ручном режиме. При зачислении средств на **торговый счет Клиента** в ручном режиме, **Клиент** при обращении в службу поддержки должен предоставить дату и время перевода средств, название платежного метода, идентификационный номер транзакции, номера кошельков отправителя и получателя.

6.9.2. Вывод средств с торговых счетов **Клиентов** осуществляется только в ручном режиме после заполнения **Клиентом** соответствующей формы в **Кабинете клиента**. При выводе **Клиент** не может вывести сумму, превышающую доступный баланс в торговом счете **Клиента**. При оформлении заявки **Клиентом** на вывод средств, снимаемая с торгового счета сумма списывается из свободных средств на торговом счете **Клиента**. Непосредственно перевод средств исполняется в срок, не превышающий трех рабочих дней. При необходимости, **Компания** оставляет за собой право увеличить срок обработки заявки на вывод, до 14 рабочих дней, предварительно уведомив об этом **Клиента**.

7. Уведомление о рисках

7.1. **Клиент** принимает на себя риски следующих типов:



7.1.1. Общие риски при инвестировании, связанные с возможной потерей инвестированных средств в результате совершенных **торговых операций**. Такие риски не подлежат государственному страхованию и не защищены никакими Законодательными актами.

7.1.2. Риски, связанные с обеспечением **торговых операций** в режиме «онлайн». **Клиент** осознает, что его операции обеспечиваются при помощи системы электронной торговли и не связаны ни с какими действующими мировыми торговыми площадками напрямую. Все коммуникации осуществляются по каналам связи.

7.1.3. Риски, связанные с использованием электронных платежных систем.

7.2. **Клиент** осознает, что он не может инвестировать в свой **торговый счет** средства, потеря которых существенно ухудшит качество его жизни или создаст для **Клиента** проблемы во взаимоотношениях с третьими лицами.

8. Обработка персональных данных

8.1. **Компания** при обработке персональных данных **Клиентов** руководствуется положениями, общепринятыми в мировой практике.

8.2. **Компания** обеспечивает сохранность личных данных **Клиентов** в том виде, в котором они вводятся **Клиентом** в формы регистрации на официальном сайте **Компании** и внутри **Профиля Клиента**. Эти данные **Компания** хранит на защищенном сервере и не предоставляет их кому бы то ни было, за исключением случаев официального обращения представителей компетентных органов государственной власти.

8.3. **Клиент** имеет право изменить личные данные в своем **Профиле Клиента**, за исключением электронного адреса (email). Данные могут быть изменены только при личном обращении **Клиента** в службу поддержки **Компании** после его идентификации.

8.4. **Компания** при работе с сайтом **Компании** использует технологию «cookies» в целях обеспечения сбора статистической информации.

8.5. **Компания** имеет партнерскую программу, но не предоставляет партнерам никаких персональных данных о привлеченных клиентах (рефералах).



8.6. Мобильное приложение **Компании** может отправлять анонимные данные об установленных программах.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Все спорные ситуации между **Компанией** и **Клиентом** решаются в претензионном порядке путем переговоров и переписки.

9.2. Претензии **Клиентов**, вытекающие из исполнения положений настоящего **Договора**, принимаются **Компанией** к рассмотрению в срок, не превышающий пяти рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, только в письменном виде по электронной почте support@pocketoption.com.

9.3. **Компания** обязана рассмотреть претензию **Клиента** в срок, не превышающий 14 рабочих дней с момента получения письменной претензии от **Клиента**, и в обязательном порядке уведомить **Клиента** о результатах рассмотрения его претензии по электронной почте.

9.4. **Компания** не возмещает **Клиентам** упущенную выгоду или моральный ущерб в случае положительного решения по претензии **Клиента**. **Компания** производит компенсационную выплату на **Торговый счет Клиента** или аннулирует результат оспариваемой **Торговой операции**, возвращая баланс **Торгового счета Клиента** в состояние, которое было бы в случае, если бы оспариваемая **Торговая операция** не была бы проведена. На результаты других **Торговых операций** на **Торговом счете Клиента** это не влияет.

9.5. Компенсационная выплата зачисляется на **Торговый счет Клиента** в течение одного рабочего дня после принятия положительного решения по претензии **Клиента**.

9.6. В случае возникновения спора, не описанного в настоящем **Соглашении**, **Компания** при принятии окончательного решения руководствуется нормами общепринятой международной практики и представлениями о справедливом разрешении спора.



10. Срок действия и порядок расторжения данного Договора

10.1. Настоящий **Договор** вступает в силу с момента первого входа **Клиента** в свой профиль по адресу <https://pocketoption.com/ru/register/> (регистрация **Профиля клиента**) и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Любая из **Сторон** может расторгнуть настоящий **Договор** в одностороннем порядке:

10.2.1. **Договор** считается расторгнутым по инициативе **Клиента** в течение семи рабочих дней с момента закрытия **Профиля клиента** в **Кабинете клиента**, либо получения **Компанией** письменного уведомления от **Клиента**, содержащего заявление о расторжении **Договора**, при условии отсутствия со стороны **Клиента** неисполненных обязательств по настоящему **Договору**. Уведомление о расторжении **Договора** должно быть направлено **Клиентом** по адресу электронной почты support@pocketoption.com

10.2.2. **Компания** имеет право расторгнуть **Договор** с **Клиентом** в одностороннем порядке без объяснения причин. При этом **Компания** обязуется выполнить финансовые обязательства перед **Клиентом** в течение 30 рабочих дней, существующие на момент расторжения **Договора**, при условии отсутствия со стороны **Клиента** неисполненных обязательств по настоящему **Договору**.

10.2.3. **Компания** имеет право расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке без предварительного уведомления **Клиента** в случае нарушения **Клиентом** одного или нескольких условий данного **Договора**.

10.3. Действие настоящего **Договора** считается прекращенным в отношении **Сторон** с момента полного исполнения **Клиентом** и **Компанией** взаимных обязательств по ранее совершенным **Неторговым операциям** и погашения всех задолженностей каждой из **Сторон Договора**, при условии отсутствия со стороны **Клиента** неисполненных обязательств по настоящему **Договору**.



В случае досрочного расторжения **Договора Компанией**, результаты **Торговых Операций** будут учтены и исполнены по усмотрению **Компании**.